




LEVIPASSI-KOULUTUS

PEREHDYTYS UUSILLE
KAUSITYÖNTEKIJÖILLE


TERVETULOA
LEVILLE
Levi

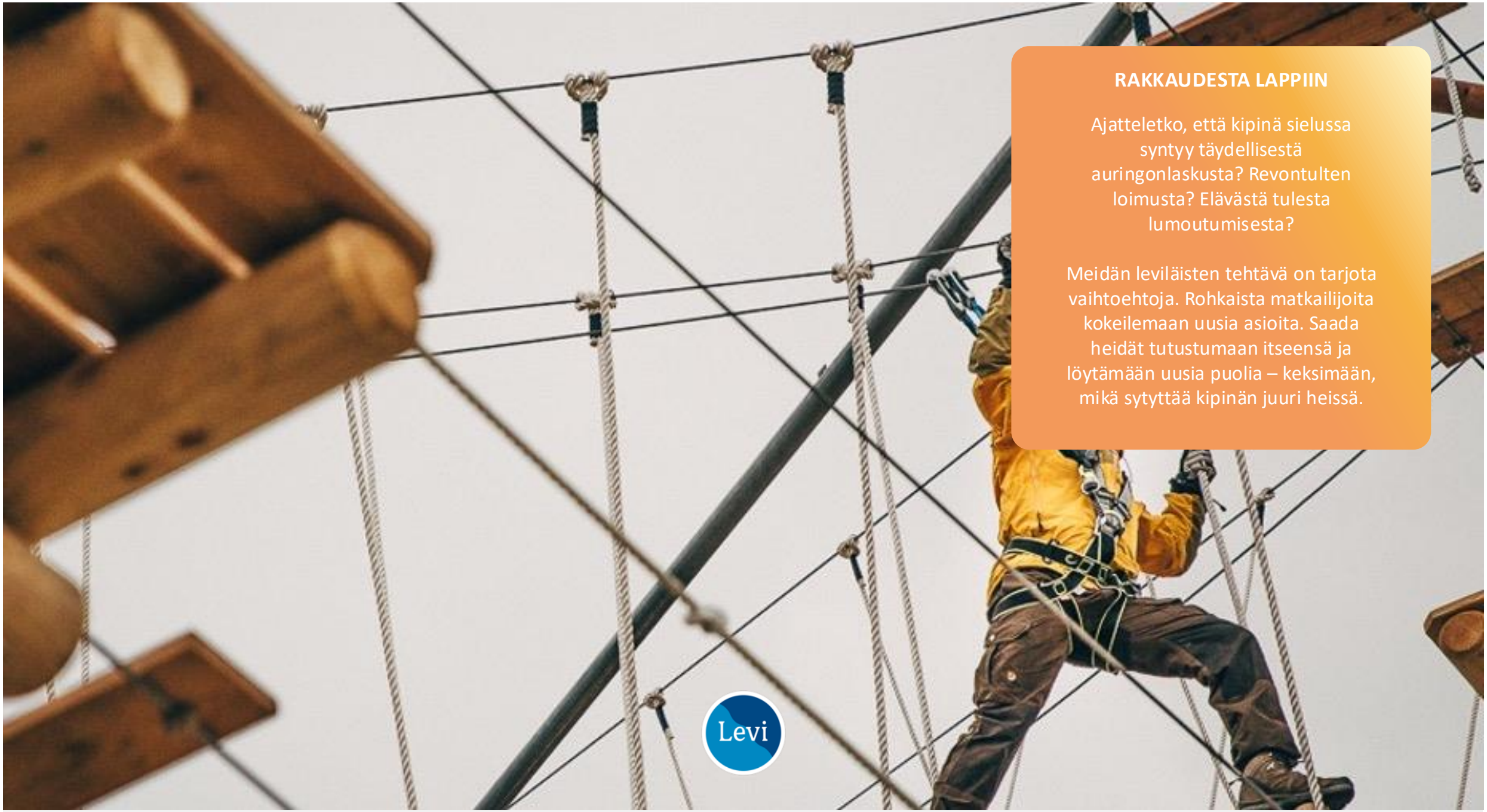


KIITOS, ETTÄ OLET MUKANA!

Materiaalin tarkoituksena on **inspiroida ja informoida sinua Levistä**. Lisätä tietoa sekä siten tyytyväisyyttä matkailijoiden, alueen työntekijöiden ja asukkaiden keskuudessa.

Levi


LEVIN
TARINA
Levi


RAKKAUDESTA LAPPIIN
Ajatteletko, että kipinä sielussa syntyy täydellisestä auringonlaskusta? Revontulten loimusta? Elävästä tulesta lumoutumisesta?
Meidän leviläisten tehtävä on tarjota vaihtoehtoja. Rohkaista matkailijoita kokeilemaan uusia asioita. Saada heidät tutustumaan itseensä ja löytämään uusia puolia – keksimään, mikä sytyttää kipinän juuri heissä.
Levi


MIKSI
OLEMME TÄÄLLÄ?
Levi



LEVIPASSI-ETUUDET JA TESTIN MERKITYS

Kun läpäiset Levipassi-testin, saat alueen etuja käyttöösi Visit Levin kumppaniyrityksen työntekijänä. Ajankohtaiset edut löydät aina Cardu-mobiilisovelluksesta.

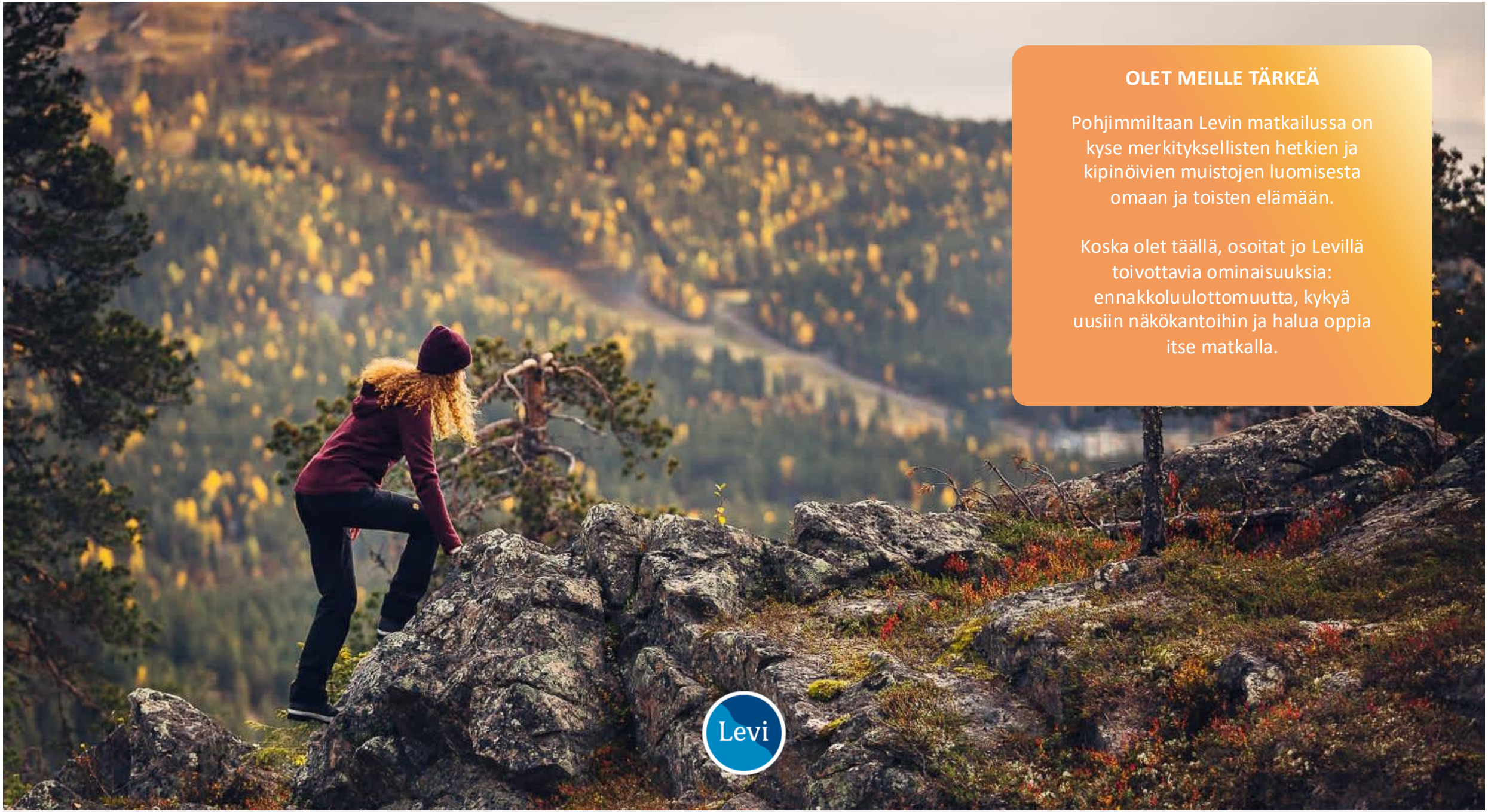

ISO KUVA
Levi



PIENILLÄ TEOILLA ON SUURI MERKITYS!

Olet keskeinen osa Leviä ja sen asiakaskokemusta. Tiedosta oma tärkeä roolisi vierailijan kokemukseen Levistä. Asiakkaan kulkemalla polulla kaikki ympärillä oleva vaikuttaa kokonaisuuteen. Pieniltä tuntuvat yksittäiset teot kumuloituvat yhdessä isoksi elämykseksi.


SANKARI
OLET
SINÄ
Levi



OLET MEILLE TÄRKEÄ

Pohjimmiltaan Levin matkailussa on kyse merkityksellisten hetkien ja kipinöivien muistojen luomisesta omaan ja toisten elämään.

Koska olet täällä, osoitat jo Levillä toivottavia ominaisuuksia: ennakkoluulottomuutta, kykyä uusiin näkökantoihin ja halua oppia itse matkalla.

LEVIN HENKI

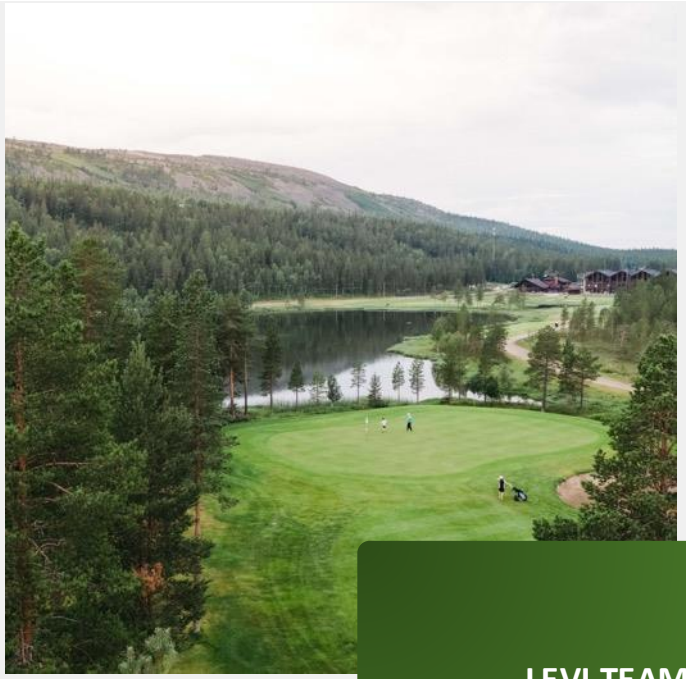
LEVI ON MEILLE RAKAS.
HALUAMME VÄLITTÄÄ TÄMÄN TUNTEEN MYÖS KAIKILLE VIERAILLEMME.

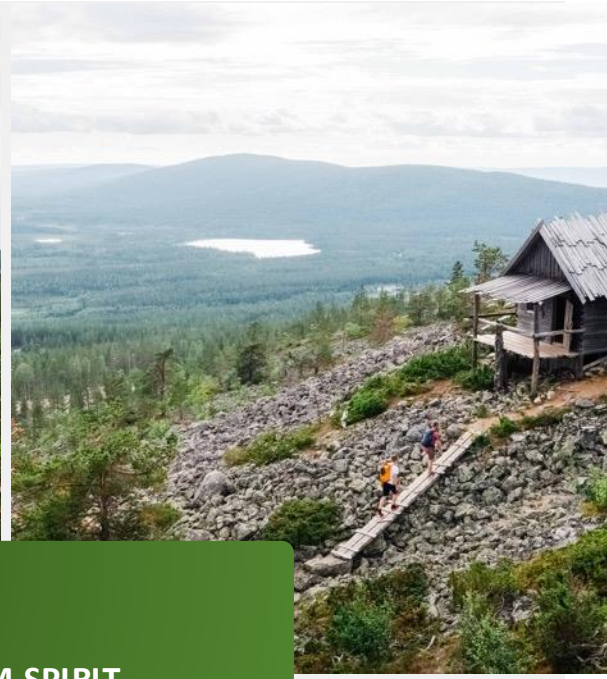
ONKO LASI PUOLIKSI TYHJÄ VAI PUOLIKSI TÄYNNÄ?
Ota positiivinen asenne ja tartuta tämä myös muihin.

SHINING EYE
Katso ympärillesi. Kerää roska, suorista verho, vie tavara omalle paikalleen.
Toimi vastuullisesti.

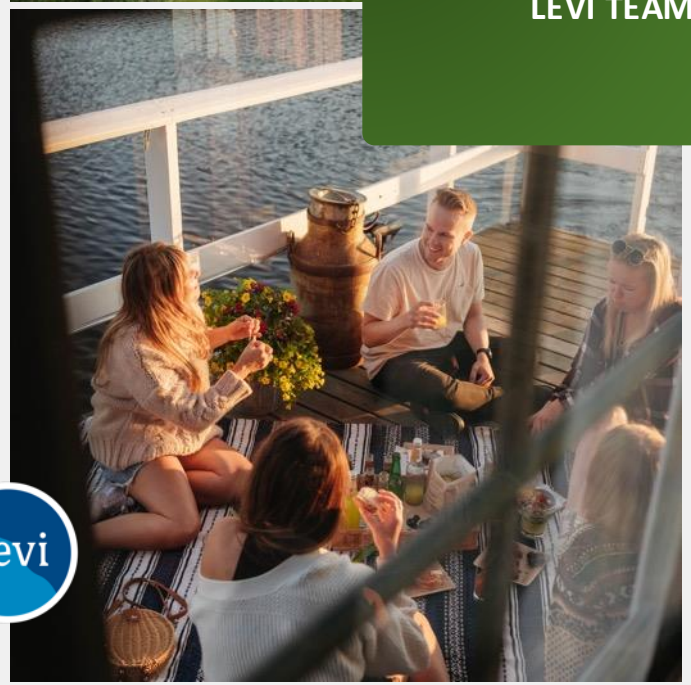
NÄE MAHDOLLISUUKSIA
Koe pulmalliset asiat mahdollisuuksina kehittyä ja parantaa toimintaa.

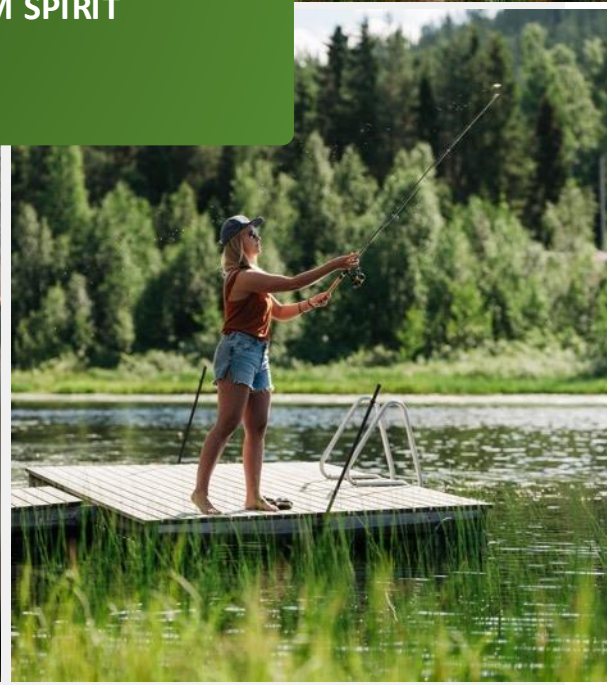
YES WE CAN
Älä sano heti ei, ei käy.
Mieti, miten voisit tehdä asiat mahdolliseksi.





LEVI TEAM SPIRIT









PERIAATTEET

ASIAKASPALVELUN PELISÄÄNNÖT

Asiakas ensin. Asiakas on kunniavieraamme. Tehtävämme on mahdollistaa heidän sielujensa kipinöinti. Tavoitteena on saada heidät haluamaan palata takaisin.

Ole avoin ja auttavainen. Asiakaskokemus syntyy kohtaamisista. Ajattele yksittäistä kohtaamista tärkeänä hetkenä asiakkaan palvelupolulla.

Tuo Levi esiin parhaalla tavalla. Huomioi kulttuurinen herkkyys ja erilaisten asiakkaiden tarpeet ja odotukset. Älä oleta – kysy tarkennusta ja lisää ymmärrystäsi.



TIETOA LEVISTÄ

- Ympärivuotinen aktiviteettikeskus
- 1000 asukasta & 12 000 poroa
- Pieni ja eloisa kylä, kaikki palvelut helposti lähellä
- 25 000 vuodepaikkaa, lähes 60 ravintolaa
- Ympärillä Lapin puhdas luonto ja mahtavat tunturit

VISIT LEVI, VUODESTA 1989

Visit Levi on voittoa tavoittelematon organisaatio*, joka vastaa Levin alueen matkailumarkkinoinnista ja -myynnistä.

Teemme tiivistä yhteistyötä lähes 200 paikallisen yrityksen kanssa.

TARJOAMAMME PALVELUT

- Aluemarkkinointi
- Majoitus- ja aktiviteettivälitys
- Tapahtumatuotanto, mm. World Cup Levi vuodesta 2004
- Levin virallinen matkailuneuvonta

LEVI NUMEROINA

170km
Napapiirin yläpuolella

750 000
Vierailijaa vuodessa

25 000
Petiä

4 000
Lomahuoneistoa

130
Revontulimajoitteita

10
Hotellia

531m
Levitunturin korkeus

38 000
Hissikapasiteetti / tunti

44
Laskettelurinnettä

26
Hiihtohissiä

10
Lasten rinnettä

2
Ympärivuotista gondolia

16 500
Ravintolapaikkaa

2 000+
Saunaa

60
Ravintolaa

1
18-reikäinen golfkenttä

60 km
Vaellusreitit

20 km
Talvikävelyreitit

230 km
Hiihtoladut

1 000 km
Moottorikelkkareitit

Levi

KITTILÄ NUMEROINA

6 658
Asukasta (6/2025)

365
Päivää vuodessa puhdas ilma

-51,5 C
Pakkasennätys, 1999

12 000
Poroa

550
Valjakkokoiraa

8
Vuodenaikaa

16
Kaamospäiviä

45
Yötöntä yötä

111
Revontuliöitä, keskimäärin

10
Tunturia

1/3
Pallas-Yllästunturin kansallispuistosta

718
Järveä

30
Kylää

Suurimmat toimialat

Matkailu ja kaivosteollisuus

150 m€
Vuotuinen matkailutulo

n. 650
Yritystä

Muita merkittäviä toimialoja

Kuljetus, kauppa ja palvelut, rakentaminen, poro,- maa- ja metsätalous

Levi

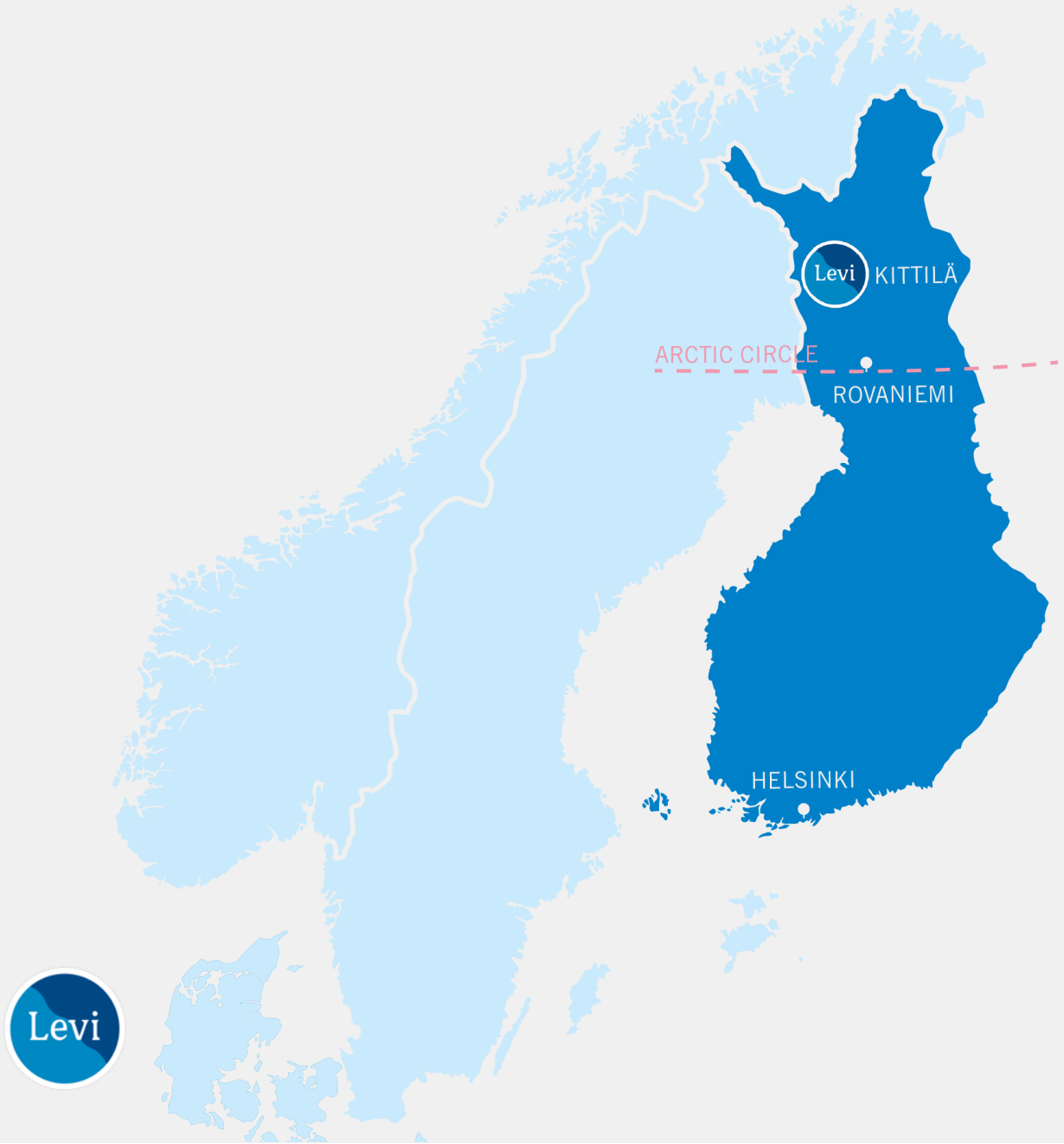
170 KM NAPAPIIRIN POHJOISPUOLELLA

1 tunti 20 minuuttia lento Helsingistä.
Kittilän lentokenttä vain 12 min Leviltä.

Matkailijoista kotimaisia 25%, ulkomaisia 75%.

TOP5-LÄHTÖMAAT:

1. Suomi
2. Englanti
3. Ranska
4. Alankomaat
5. Saksa



LEVIN PÄÄKOHDERYHMÄT

LEVIN PARHAAT NYKYASIAKKAAT
”Jani ja Marja Talvinousu: 35-55 –vuotiaat”

LEVIN POTENTIAALISIN KASVURYHMÄ
”Linda ja Niko Kolumbus: 20-34 –vuotiaat”

LEVIN TÄYDENTÄVÄ PERUSKOHDERYHMÄ
”Taina ja Tapio Mielihyvä: 55+ –vuotiaat”

LEVIN TÄMÄN HETKEN VAKIOKÄVIJÄT
”Perhe Hämäläinen – Lapsiperhe”





JOKAINEN ON TERVETULLUT





Levi

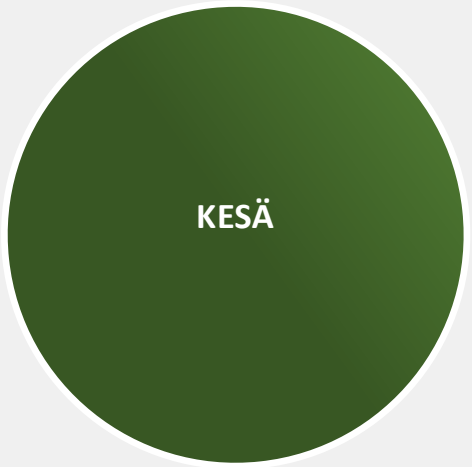
TOP5-OHJELMAPALVELUT



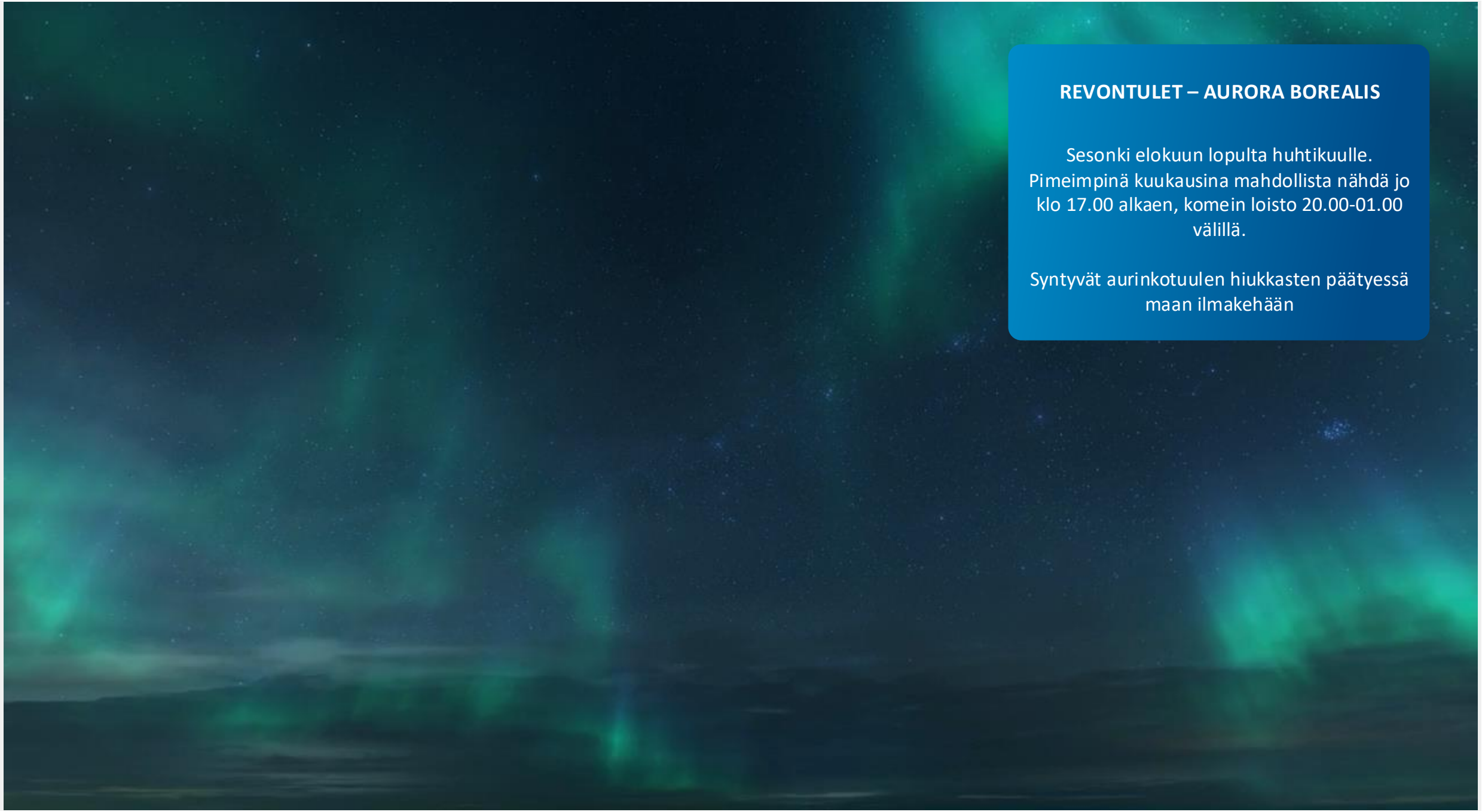
1. Revontuliretket
2. Huskyt ja porot
3. Lumiaktiviteetit
4. Kulttuuri ja luontoelämykset
5. Wellness ja urheilu



1. Revontuliretket
2. Valokuvausretket
3. Melonta
4. Marjastus ja sienestys
5. Kansallispuistoretket



1. Keskiyön auringon retket
2. Luontoelämykset
3. Patikointi ja pyöräily
4. Vesielämykset
5. Golf



REVONTULET – AURORA BOREALIS

Sesonki elokuun lopulta huhtikuulle. Pimeimpinä kuukausina mahdollista nähdä jo klo 17.00 alkaen, komein loisto 20.00-01.00 välillä.

Syntyvät aurinkotuulen hiukkasten päätyessä maan ilmakehään

TOIMI VASTUULLISESTI

NÄILLÄ VIHREILLÄ VINKEILLÄ ONNISTUT.

SÄÄSTÄ ENERGIAA
Sammuta valot ja turhat laitteet.

SUOSI HANAVETTÄ
Lähteenraikas vesi suoraan hanasta on saatavilla kaikkialla.

KANNATA ROSKATTOMUUTTA
Anna roskalle kyyti takaisin. Pienellekin! Se on ekoteko.

ANNA AUTOLLE LEPOPÄIVÄ
Reippaillessa kunto nousee, kiire häviää ja luonto kiittää.

SUOSI PAIKALLISTA
Ruoki nälkää paikallisella tarjonnalla.



Levi

KIERRÄTYS JA JÄTEHUOLTO

LEVIN EKOPISTEET

- Eturinne Hissitie
- Visit Levi Myllyjoentie 2
- Lämpölaitoksen risteys Lämpötie
- Poron Bensis Tunturitie
- S-Market Levi Leviraitti

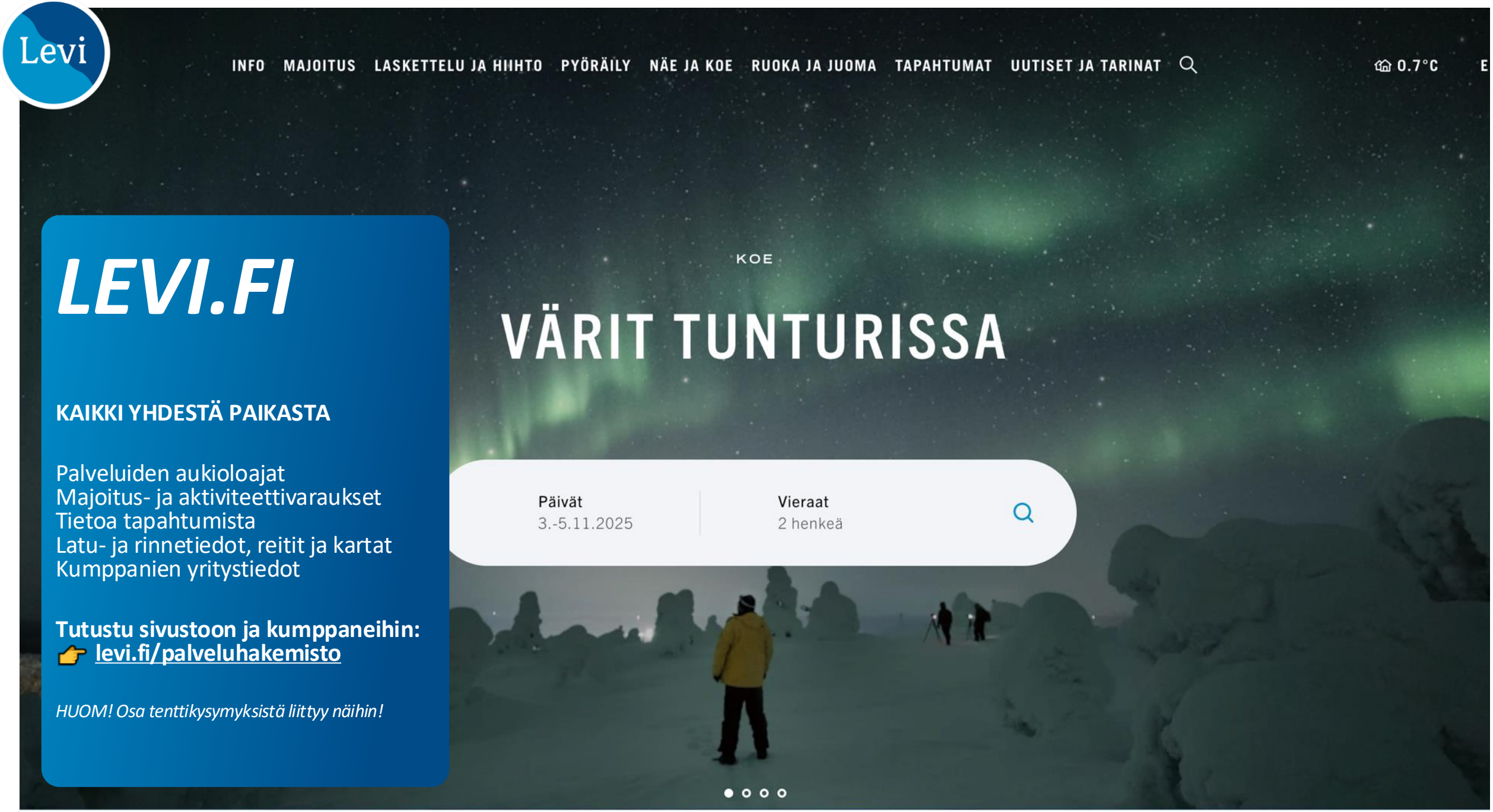




VÄHENNÄ KUORMITUSTA







LEVI.FI

KAIKKI YHDESTÄ PAIKASTA

Palveluiden aukioloajat
Majoitus- ja aktiviteettivaraukset
Tietoa tapahtumista
Latu- ja rinnetiedot, reitit ja kartat
Kumppanien yritystiedot

Tutustu sivustoon ja kumppaneihin:
👉 **levi.fi/palveluhakemisto**

HUOM! Osa tenttikysymyksistä liittyy näihin!



VISIT LEVI

INFO@VISITLEVI.FI

LEVI.FI

#LEVILAPLAND

THE HOME OF
LAPLAND LOVERS
SINCE 1930

KIITOS MIELENKIINNOSTA!

Suorita 24-kohdan Levipassitesti osoitteessa:

http://bit.ly/Levipassitesti

… läpäistäksesi tarvitset 80% oikein.

MUISTA – AJANKOHTAINEN TIETO LÖYTYY TÄÄLTÄ:

👉 **www.levi.fi**